

Werkplaatsvoorwaarden Du Pied Classic Cars

VERSIE 1 · 7 SEPTEMBER 2026

Du Pied Classic Cars · eenmanszaak van S.L. van der Voet
Lorentzstraat 11, 6902 PZ Zevenaar
KvK 42143492 · BTW NL005530558B19
info@dupiedclassiccars.com · +31 6 52 62 85 52

1. Wie is wie

1.1 Wij zijn Du Pied Classic Cars. **U** bent degene die ons opdracht geeft werk aan een voertuig te verrichten.

1.2 Bent u consument — u handelt niet vanuit een beroep of bedrijf — dan gelden op een paar plaatsen andere regels. Dat staat er dan bij.

1.3 Het werk is alles wat wij in opdracht doen: onderhoud, reparatie, carrosserie- en spuitwerk, restauratie, stralen, detailing, motor- en transmissiewerk, inspectie en diagnose.

2. Wanneer deze voorwaarden gelden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, elke opdracht en al het werk dat wij verrichten.

2.2 Wij geven of sturen u deze voorwaarden **voordat u opdracht geeft** — bij de offerte, bij het akkoordverzoek of bij de werkorder. Geeft u telefonisch opdracht, dan sturen wij ze mee in de bevestiging, vóór wij beginnen.

2.3 Voorwaarden van uw kant gelden niet. Wij wijzen ze uitdrukkelijk van de hand.

2.4 Spreken wij schriftelijk iets af dat hiervan afwijkt, dan geldt die afspraak.

2.5 Deze voorwaarden hebben een versienummer en een datum. Op uw opdracht geldt de versie die u bij die opdracht heeft gekregen. Oudere versies zijn op verzoek beschikbaar.

3. Offerte, vaste prijs en richtprijs

3.1 Een offerte is vrijblijvend en geldig tot de datum die erop staat; staat er geen datum, dan dertig dagen.

3.2 Wij zeggen er altijd bij of het om een **vaste prijs** of om een **richtprijs** gaat.

3.3 Bij een vaste prijs staat het bedrag vast, behalve bij meerwerk volgens artikel 4.

3.4 Bij een richtprijs is het bedrag een zo goed mogelijke schatting. Blijkt tijdens het werk dat wij daar met meer dan **10%** overheen gaan, dan leggen wij het werk stil en nemen wij eerst contact met u op. Pas na uw akkoord gaan wij verder.

3.5 Een opdracht komt tot stand als u de offerte, het akkoordverzoek of de werkorder ondertekent of schriftelijk bevestigt.

4. Meerwerk

4.1 Bij oudere voertuigen komt regelmatig pas tijdens het werk aan het licht wat er werkelijk aan de hand is.

4.2 Vinden wij iets dat buiten de opdracht valt, dan **stoppen wij en nemen wij contact met u op**. Wij zetten op papier wat wij hebben gevonden, wat het kost, en wat er gebeurt als u het niet laat doen.

4.3 Wij voeren meerwerk pas uit **na uw akkoord**. Een akkoord per e-mail of via ons akkoordverzoek telt als schriftelijk.

4.4 Geeft u geen akkoord, dan ronden wij de oorspronkelijke opdracht af voor zover dat verantwoord is. Kunnen wij het werk niet verantwoord afmaken, dan zeggen wij dat en leveren wij het voertuig in de staat waarin het verkeert, met een schriftelijke toelichting.

4.5 Diagnose en demontage. Ziet u na ons onderzoek af van de reparatie, dan betaalt u het onderzoek, en — als wij daarvoor hebben moeten demonteren — ook het opnieuw samenbouwen tegen het geldende uurtarief. Wij zeggen u vooraf welk bedrag dat ongeveer wordt.

5. Hoe wij werken

5.1 Wij werken in deze volgorde: eerst inspecteren, dan plannen, dan uitvoeren. Wij beginnen niet aan werk waarvan wij de omvang nog niet kennen.

5.2 Wij voeren het werk uit zoals van een vakkundig bedrijf mag worden verwacht.

5.3 Wij mogen onderdelen van het werk door derden laten uitvoeren — revisie, bekleding, chroomwerk. Wij blijven uw aanspreekpunt.

5.4 Wij documenteren het werk met foto's. Vervangen onderdelen bewaren wij tot **30 dagen** na aflevering en geven wij op verzoek mee.

5.5 Wat bij werk aan oude voertuigen kan gebeuren. Wij wijzen u hier vooraf op, zodat u weet waar u aan begint:

- a. vastgeroeste bouten, moeren en leidingen die bij demontage afbreken;
- b. oude bedrading, isolatie en connectoren die bij het losnemen bezwijken;
- c. lak, plamuur en chroom dat scheurt of loslaat bij demonteren, stralen of verhitten — zeker waar eerder door anderen is gewerkt;
- d. rubbers, ruiten, sierlijsten en interieurdelen die door ouderdom breken;
- e. gebreken die pas na demontage zichtbaar worden en er al waren.

Zien wij vooraf dat een van deze dingen speelt, dan zeggen wij dat vóór wij beginnen en leggen wij het vast.

5.6 Bij stralen overleggen wij vooraf over het medium en over de staat van het plaatwerk. Dun, doorgeroest of eerder geplamuurd plaatwerk kan tijdens het stralen bezwijken. Dat is een uitkomst van het onderzoek.

6. Onderdelen

Werkplaatsvoorwaarden DuPont Classic Quest versie 1.7 revisie 026 dunpontclassics.com/voorwaarden/werkplaats-v1

6.1 Wij melden per onderdeel of het nieuw, gereviseerd, gebruikt of NOS is.

6.2 Op nieuwe onderdelen geldt de garantie van de fabrikant of leverancier. **Wij handelen die voor u af** — u hoeft zelf niet bij de leverancier aan te kloppen.

6.3 Op gebruikte en NOS-onderdelen geven wij geen garantie, tenzij wij dat schriftelijk doen.

6.4 Levert u zelf onderdelen aan, dan monteren wij die alleen als wij dat verantwoord vinden. Op door u aangeleverde onderdelen geven wij geen garantie. Blijkt het onderdeel niet te passen of niet te deugen, dan is de tijd die wij eraan hebben besteed voor uw rekening.

6.5 Speciaal voor u bestelde onderdelen kunnen wij niet terugnemen.

6.6 Bij klassieke voertuigen zijn onderdelen soms niet meer leverbaar. Wij zoeken mee naar een alternatief.

7. Levertijd

7.1 Genoemde termijnen zijn een inschatting. Bij klassiekers hangt veel op de levering van onderdelen.

7.2 Wij melden het zodra wij weten dat het langer gaat duren, en waarom.

7.3 Wilt u een harde datum, spreek die dan uitdrukkelijk en schriftelijk met ons af.

8. Garantie op ons werk

8.1 Wij geven **12 maanden of 20.000 km garantie, wat het eerst komt**, op de door ons verrichte arbeid.

8.2 Op onderdelen geldt de garantie van artikel 6.

8.3 Deze garantie **komt bovenop uw wettelijke rechten en beperkt die niet**.

8.4 De garantie geldt niet voor:

- a. gebruikte, NOS en door u aangeleverde onderdelen;
- b. schade door onjuist gebruik, gebrek aan onderhoud, wedstrijden of rijden op een circuit;
- c. werk dat na ons door een ander aan hetzelfde onderdeel is verricht;
- d. de gevolgen van gebreken die wij hebben gemeld en die u niet heeft laten verhelpen.

8.5 Garantiewerk voeren wij uit in onze eigen werkplaats. Laat u het elders doen zonder ons vooraf de kans te geven, dan vervalt de garantie op dat punt, tenzij u redelijkerwijs niet anders kon.

8.6 Meld een garantieklacht zo snel mogelijk, en rijd niet door met een voertuig waarvan u weet dat er iets mis is.

9. Prijzen en betaling

9.1 Onze tarieven staan op de offerte, de werkorder of de factuur. Wij passen de gewone btw-regeling toe; de btw staat apart op de factuur vermeld.

9.2 Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, op het rekeningnummer dat op de factuur staat,

onder vermelding van het factuurnummer.

Werkplaatsvoorwaarden Du Pied Classic Cars · versie 1 · 7 september 2026 dupiedclassiccars.com/voorwaarden/werkplaats-v1

9.3 Betaalt u niet op tijd, dan bent u in verzuim.

- a. **Bent u consument**, dan sturen wij u eerst een aanmaning waarin u nog veertien dagen krijgt om te betalen. Betaalt u dan nog niet, dan bent u de wettelijke rente verschuldigd en de incassokosten volgens de wettelijke staffel, met een minimum van € 40.
- b. **Bent u een zakelijke klant**, dan bent u zonder aanmaning de wettelijke handelsrente verschuldigd (art. 6:119a BW) en de werkelijke incassokosten, met een minimum van € 40.

9.4 Wij mogen ons werk opschorten zolang een opeisbare factuur openstaat.

9.5 Bij restauratie factureren wij tussentijds, **per maand**. Wij kunnen een aanbetaling vragen; doen wij dat, dan spreken wij het bedrag vooraf schriftelijk af. Bij een onbetaalde tussenfactuur mogen wij het werk stilleggen.

10. Retentierecht

10.1 Wij mogen het voertuig **onder ons houden** zolang u niet volledig heeft betaald wat u voor het werk aan dat voertuig verschuldigd bent (art. 3:290 BW). Dat geldt ook voor de stallingskosten die in die tijd oplopen.

10.2 **Bent u een zakelijke klant**, dan geldt dit ook voor wat u ons uit eerdere opdrachten nog verschuldigd bent.

11. Gereedmelding, ophalen en stalling

11.1 Wij melden schriftelijk dat het voertuig klaar is.

11.2 U haalt het voertuig op binnen **3 werkdagen** na die melding. Daarna brengen wij **€ 30,00 per dag** aan stallingskosten in rekening, en staat het voertuig **voor uw risico** gestald. Die stallingskosten lopen op tot ten hoogste het bedrag dat op dat moment openstaat.

11.3 Heeft u het voertuig **3 maanden** na de gereedmelding niet opgehaald en niet betaald, dan sturen wij u een aangetekende brief met een laatste termijn van dertig dagen.

12. Afspraken afzeggen

12.1 Kunt u een afspraak niet nakomen, meld dat dan minimaal **2 werkdagen** van tevoren.

12.2 Zegt u later af of komt u niet, dan mogen wij de gereserveerde tijd in rekening brengen tegen ons uurtarief, **tot ten hoogste twee uur**. Daarnaast brengen wij onderdelen in rekening die wij speciaal voor u hadden besteld en niet kunnen terugsturen.

13. Foto's en video

13.1 Wij fotograferen en filmen het werk voor het dossier: het is ons bewijs van wat wij hebben aangetroffen en gedaan.

13.2 Wij maken van ons werk ook digitale content. Foto's en video's van de werkzaamheden en van het voertuig gebruiken wij op onze website en op onze socialemediakanalen, en wij bespreken het werk. Werkplaatsvoorwaarden Du Pied Classic Cars - versie 1 - 7 september 2026 dupiedclassiccars.com/voorwaarden/werkplaats-v1 daarin.

13.3 Uw naam noemen wij niet, tenzij u daar uitdrukkelijk mee instemt. Het kenteken kan in beeld zijn; wilt u dat niet, laat het ons weten en wij dekken het af.

13.4 U kunt hiertegen bezwaar maken, op elk moment en zonder opgave van reden. Zeg het bij het afgeven van het voertuig of stuur later een bericht. Wij maken dan geen content van uw voertuig, en wat al online staat halen wij weg zo snel als redelijkerwijs kan.

14. Persoonsgegevens

14.1 Wij verwerken uw gegevens om het werk uit te voeren, u te factureren en aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Hoe wij dat doen staat in onze privacyverklaring op dupiedclassiccars.com.

15. Klachten, recht en geschillen

15.1 Bent u niet tevreden, meld het dan eerst bij ons. Wij reageren binnen veertien dagen.

15.2 Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.

15.3 Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter. **Bent u consument**, dan is dat de rechter van uw woonplaats.

EVERY DETAIL. EVERY TIME.